

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Durch jede Bestellung, rsp. Auftragserteilung an ahDesign entsteht ein Vertrag zu dessen Bestandteil diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (und nicht etwa jene des Kunden) gehören. Abweichungen bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form.

Ein Auftrag kommt normalerweise schriftlich zustande, kann aber auch dadurch entstehen, dass der Kunde ahDesign eine Ausrüstung zur Wartung oder Mängelbehebung überlässt oder den Zutritt dazu ermöglicht. Das Inspizieren und Testen der Anlage (Hard- und Software) ist dann Bestandteil des Auftrags und selbstverständlich kostenpflichtig. Auf Wunsch wird ein Kostenvoranschlag gemacht. Für den Fall, dass Produkte aus fremder Quelle oder Handlungen Dritter eine Rolle spielen, behält sich die ahDesign vor die Bearbeitung abzulehnen.

Mündlicher Support und Beratung, zum Beispiel am Telefon, sind kostenpflichtige Dienstleistungen, wobei der Auftrag durch die Anfrage des Kunden zustandekommt. Via Internet können rund um die Uhr Aufträge erteilt werden. Sobald der Kunde die Bestellung abgeschickt hat, ist diese rechtsverbindlich. Bestellungen von Minderjährigen und Mündeln sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters möglich.

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam werden, wird die Wirksamkeit von anderen Vereinbarungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der ungültigen rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die AGB von ahDesign sind auf deren Homepage (www.ahdesign.ch) publiziert. Sie können auch auf dem Postweg angefordert werden und liegen in unseren Geschäftsräumen auf.

Art der Unternehmung, anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. ahDesign ist eine Einzelunternehmung;
Inhaber ist André Hager, Churerstrasse 32 8852 Altendorf.
2. Die Vertragsbestimmungen zwischen Kunden und ahDesign unterstehen Schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand kommen ausschliesslich die Gerichte des Kantons Schwyz, rsp. das Bundesgericht in Frage. ahDesign ist berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.

Preise

ahDesign ist zur Zeit nicht Mehrwertsteuer-Pflichtig. Änderungen Preise bleiben vorbehalten. Verpackung, Handling, Porti, Fracht- und Kurierkosten, resp. Lieferung durch ahDesign gehen zu Lasten des Kunden und werden separat verrechnet. Ebenso werden Installationen zusätzlich zu Warenwert und Lieferung in Rechnung gestellt.

Es gelten die bei Vertragsabschluss angegebenen Preise. Wird ein Produkt bis zum Liefertermin auf dem Markt teurer oder das Produkt wird modifiziert, so informiert ahDesign den Käufer, worauf dieser vom Vertrag zurücktreten kann. Supportleistungen sind im Produktpreis keine inbegriffen. Kurze Auskünfte oder Nachforschungen werden aus Kulanz nicht verrechnet.

Zahlungsmodi

Die Verrechnung erfolgt ausschliesslich in Schweizer Franken.

Schecks gelten erst bei Einlösung als Zahlung. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn bis zur rechtskräftigen Entscheidung nicht von der Zahlungspflicht. Verweigerung der Annahme bestellter Ware oder Leistung entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Die in den Rechnungen ausgewiesenen Rabatte und nicht verrechneten Positionen schenken wir Ihnen bei Einhaltung der erwähnten Zahlungsfrist. Überschreitet das Valutadatum unser Zahlungsziel, so sind die Rabatte ungültig und wir werden uns erlauben, eine Nachrechnung zu stellen. Die Rabatte werden daher auf den Mahnungen nicht mehr erscheinen.

Nach Ablauf der Zahlungsfrist werden für jeden angebrochenen Monat eine Pauschale für Umtriebe und Gebühren von wenigstens 50.– Fr. verrechnet. Alle Mahn- und Inkasso-Spesen gehen zu Lasten des Käufers.

Fälligkeit

Handelsware ist zahlbar bei Lieferung. Abweichungen bedürfen unserer Zustimmung in schriftlicher Form. Mieten und Schulungen werden im voraus fakturiert. Die Leistung erfolgt dann gegen Vorweisung des Zahlungsbeleges. Dienstleistungen werden gegen Rechnungstellung erbracht.

Für Projekte, die über einen längeren Zeitraum abgewickelt werden, stellt ahDesign Teilrechnungen per Ende Monat. Liegt der Auftrags- bzw. Warenwert über viertausend Franken, so wird die Hälfte davon bei Bestellung fällig. Der weitere Aufwand wird mit der Endabrechnung und einem Zahlungsziel von zehn Tagen verrechnet. Wird für eine Produktion eine Pauschale vereinbart, so müssen ein komplettes und gegenseitig unterzeichnetes Pflichtenheft, Mengengerüst und Drehbuch vorliegen. Von Seiten ahDesign ist eine Liste zu erstellen, welche die spätest möglichen Liefertermine für das Quellmaterial bezeichnet. Wird eine der formulierten Rahmenbedingungen nicht eingehalten, wird dadurch die vereinbarte Pauschale ungültig und unser Aufwand wird gemäss Preisliste nach Aufwand abgerechnet.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers, wobei Pakete bei Postversand bis zu Fr. 1'500.– versichert werden. Bezieht der Kunde Handelsware ohne weitere Dienstleistung, so hat der Kunde die Ware selbst zu prüfen.

Die Einhaltung von Lieferterminen hängt von Hersteller, Importeur und Spediteur ab. Die von ahDesign gemachten Angaben zu Lieferfristen sind somit nicht verbindlich, werden aber jeweils

möglichst sorgfältig abgeklärt. Bei Sachen und Arbeiten, die von uns im Auftrag des Kunden an Dritte geliefert werden, haftet der Kunde, rsp. Auftraggeber in vollem Umfang. Dies gilt insbesondere für die Begleichung der Rechnung. Teillieferungen und Teilrechnungen bleiben vorbehalten.

Wenn Inhalte, Informationen und Material, welche als Quelle für die Erstellung einer Produktion benötigt werden, nicht termingerecht bei ahDesign eintreffen, so bedeutet das automatisch, dass der Abgabetermin auch nicht eingehalten werden muss. Werden durch die verzögerte Anlieferung andere Projekte beeinträchtigt oder muss Nacht- und Wochenendarbeit geleistet werden, so werden entsprechenden Zuschläge geltend gemacht.

Garantie und Haftung

Garantieansprüche beschränken sich auf die Bedingungen des Herstellers/Importeurs. Darüber hinausgehende Garantieleistungen müssen schriftlich geregelt werden. Für viele Ausrüstungen sind Garantieverlängerungen möglich. Diese sollten beim Kauf oder kurz danach abgeschlossen werden. Sofern nicht ausdrücklich eine Vor-Ort-Garantie ('OnSite') angeboten wurde, besteht für die Reparaturzeit kein Ersatzanspruch. Mietgeräte können auf Wunsch und wenn bei ahDesign verfügbar, angefordert werden. Von den Herstellern nicht gedeckte Leistungen (z.B. Transport, Backup, Datenrettung) werden in Rechnung gestellt. Für Handling- und Versandkosten bei Garantieaustausch verrechnen wir mindestens Fr. 50.– (Entsprechende Beträge müssen auch wir an unsere Lieferanten bezahlen.). Es empfiehlt sich, die Original-Verpackung aufzubewahren.

Rechnung und Zahlungsbeleg zusammen gelten als Garantieschein. Einige Hersteller geben Registrierungskarten ab. Diese auszufüllen ist Sache des Kunden. Offene Mängel müssen sofort gerügt werden. Beanstandungen müssen innert einer Woche in schriftlicher Form erfolgen, sonst gilt die Lieferung als genehmigt. Dies gilt sowohl für Handelsprodukte, wie auch für die von ahDesign erstellten Programme und Medien.

Treten bei Handelsprodukten verdeckte Mängel zu Tage, so muss die fehlerhafte Ausrüstung innert der Garantiefrist mit schriftlicher Fehlerbeschreibung retourniert werden. Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist der Lieferant wahlweise berechtigt:

- gegen Rückgabe der beanstandeten Ware Ersatz zu liefern,
- den Kaufpreis zurückzuerstatten und vom Vertrag zurückzutreten und
- unter Aufrechterhaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten.

ahDesign leistet Gewähr für mangelfreie Ware, nicht aber für anwendungstechnische Beratung. Schadenersatzansprüche gegen ahDesign sind ausgeschlossen, es sei denn, es falle von Seiten ahDesign eine grobe Fahrlässigkeit zur Last. Der Käufer hat Beweispflicht. Der maximale Haftungsbetrag beschränkt sich auf die Honorarsumme des jeweiligen Auftrages.

Garantie auf Software: ahDesign gibt keine eigenständige Garantie in Bezug auf die Kompatibilität und Benutzbarkeit der Software oder ihrer Funktion. ahDesign haftet nicht für Fehler oder Schäden der Software welche aufgrund unsachgemässer Installation oder Wartung, Fehlanwendung oder anderweitigen Sorgfaltspflichtverletzungen des Kunden entstehen. Jegliche Änderung der Software geschieht auf das alleinige Risiko des Kunden und ahDesign garantiert nicht die Funktionsfähigkeit eines vom Kunden veränderten Softwarepakets.

Für Software, welche ahDesign im Auftrag des Kunden selber erstellt, verpflichtet sich die Firma die im Pflichtenheft spezifizierten Anforderungen zu erreichen. Ist das Pflichtenheft unvollständig oder widersprüchlich, so kann ahDesign daraus kein Vorwurf gemacht werden, denn die Vorgaben hat der Kunde schriftlich zu formulieren und er zeichnet auch für das Pflichtenheft verantwortlich.

Materialübergabe

Es ist selbstverständlich, dass die an ahDesign übergebenen Vorlagen und Wertgegenstände sorgfältig behandelt werden. Schadenersatzansprüche lehnen wir jedoch ausdrücklich ab. Der Abschluss einer Versicherung (gegen Transportschaden, Diebstahl, Beschädigung oder Verlust) ist Sache des Kunden. Gelieferte Daten per Datenübertragung oder auf Verbrauchsmaterial wie CD-ROM werden nicht retourniert.

Urheberrechte

Quellmaterial, das ahDesign vom Kunden zur Bearbeitung überreicht wird, wie auch neuerstellte Produktionsdaten von ahDesign, welche für die Erstellung des in auftraggegebenen Produktes benötigt werden, unterliegen dem Urheber-, bzw. dem Reproduktionsrecht. Die von ahDesign erstellten Daten bleiben im Besitz von ahDesign. Der Kunde hat nur Anrecht auf das von ihm bestellte Produkt.

Wir lehnen jede Haftung ab, die aus der Missachtung solcher Rechte entstehen könnte. Für Offerten und andere Unterlagen, welche wir dem Kunden persönlich übergeben, behalten wir uns das ausschliessliche Eigentums- und Urheberrecht vor. Solche Dokumente dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder kopiert werden. Auf Verlangen sind diese an ahDesign zu retournieren.

Referenzauszüge

ahDesign setzt voraus, dass jegliche von ahDesign ausgeführten Arbeiten an einem Produkt öffentlich, über Publikationskanäle von ahDesign publiziert werden dürfen.

*Diese AGB ersetzen alle bisherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Altendorf 5. Januar 2017*